

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Политика обработки данных пользователей сервиса «Электронная Зачетная Книжка Спортсмена»

ООО «Союз Спорт и здоровье»

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), а также иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором, с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика распространяется только на Сервис - Кросс-платформенное мобильное приложение «Электронная зачетная книжка спортсмена» (далее – Сервис, Сервис «Электронная зачетная книжка спортсмена»), интегрированное со спортивными информационными системами и обеспечивает предоставление актуальной информации в режиме реального времени Пользователю, представителям спортсмена, которым Пользователь предоставил доступ, законному представителю Пользователя (если Пользователь не достиг совершеннолетнего возраста), тренеру Пользователя. Пользователь может так же по своему усмотрению предоставлять доступ к своим данным или пересылать данные третьим лицам, например организаторам спортивных соревнований, спортивным федерациям, медицинским учреждениям

Настоящая Политика не распространяется ни на какие иные веб-сайты и не применима к вебсайтам третьих лиц.

1.3. Использование Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена» означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса и покинуть соответствующий ресурс.

1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его

персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Оператор по общему правилу не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем и полученных из интегрированных с Сервисом спортивных информационных систем.

Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, в том числе путем получения и предоставления сведений Пользователя из интегрированных с Сервисом спортивных информационных систем и направлении уточненных Пользователем сведений о Пользователе в интегрированные с Сервисом спортивные информационные системы.

2. Основные термины и понятия, используемые в Политике.

2.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Союз Спорт и Здоровье».

2.2. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному лицу или определяемому субъекту персональных данных (Пользователю).

2.4. Обработка персональных данных – действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Пользователь - физическое лицо - спортсмен, тренер субъект персональных данных, а также его законный представитель (если такое физическое лицо – спортсмен) не достигло совершеннолетнего возраста, предоставляющий Оператору свои персональные данные в связи с использованием Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена» в рамках его функциональных возможностей в рамках заключенного между Пользователем и Оператором договора.

Настоящая Политика исходит из того, что Пользователь, его законный представитель (если Пользователь не достиг совершеннолетнего возраста), тренер спортсмена - Пользователя в связи с использованием Сервиса «Электронная зачетная

книжка спортсмена» вправе знакомиться с размещаемой на Сервисе «Электронная зачетная книжка спортсмена» информацией, в том числе информацией об Операторе и предоставляемых им услугах, а также информацией, содержащейся в интегрированных с Сервисом спортивных информационных системах;

2.6. Сервис «Электронная зачетная книжка спортсмена» или Сервис - представляет собой совокупность работы веб-сайта и кросс-платформенного мобильного приложения «Электронная зачетная книжка спортсмена», включающие в себя графические и информационные материалы, а также программы для ЭВМ, а также сведения баз данных спортивных информационных систем.

Сервис расположен в сети Интернет по адресу sportregister.ru

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку на основе информационных технологий и технических средств.

2.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу, например представителю Пользователя.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных не определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными не ограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Понятие и состав Персональных данных Пользователя.

3.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

3.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, при заполнении заявок/анкет/форм в процессе использования Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена» или путем получения сведений из баз данных спортивных информационных систем, включая персональные данные Пользователя или персональные данные третьих лиц.

Обязательная для предоставления персональная информация помечена специальным образом.

Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или путем получения сведений из баз данных спортивных информационных систем может использоваться Пользователем в целях получения услуг, предоставляемых третьими лицами, в том числе в целях страхования жизни и здоровья Пользователя и других услуг.

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисом «Электронная зачетная книжка спортсмена» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.1.3. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователя:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- дата рождения;
- пол;
- электронная почта;
- телефонный номер;
- учетные данные, используемые для создания аккаунта Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена»;
- информации о виде(ах) спорта, которым занимается Пользователь;
- информации о спортивных разрядах/званиях;

- информации о принадлежности к спортивной организации;
- информации о допусках к участию в спортивных мероприятиях по видам спорта;
- информации о результатах соревновательной деятельности;
- информации о результатах обследований;
- информации о страховке(ах) жизни и здоровья спортсмена – Пользователя;
- генерируемый Пользователем контент, связанный с отзывами на продукты Оператора и третьих лиц, предоставляющих услуги Пользователю;
- информации об устройстве: название и версия ОС, аппаратная модель, IMEI.

3.1.4. Оператор имеет доступ к сообщениям (SMS, Email), для прописывания их при двухфакторной аутентификации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- идентификация Пользователя, в том числе в информационной базе Оператора и интегрированных с Сервисом спортивных информационных системах;
- идентификация сведений о Пользователе, в том числе о: ФИО, дате рождения, поле, контактных данных (телефонному номеру, адресу электронной почты), занятии видом(и) спорта, принадлежности к спортивной организации; спортивных разрядах/званиях, допусках к участию в спортивных мероприятиях по видам спорта, результатах соревновательной деятельности, страховании жизни и здоровья спортсмена (Пользователя) и пр.;
- оказание услуг Пользователю согласно заключенному между Пользователем и Оператором договору;
- предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- предоставление Пользователю персонализированных услуг, предоставление которых осуществляется третьими лицами по запросу Пользователя;
- установление с Пользователем обратной связи, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена», оказания услуг, обработку запросов и заявок/анкет от Пользователя;
- уведомление Пользователя об услугах и ходе оказания услуг;
- информирование Пользователя о специальных предложениях и рекламных акциях, предоставление которых осуществляется третьими лицами по запросу Пользователя;
- информирование Пользователя посредством направления электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение договоров;

- предоставление Пользователю техподдержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена» и/или оказанием услуг;
- предоставление Пользователю доступа на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения информации, услуг;
- передача данных третьим лицам, в целях оказания услуг такими лицами по запросу Пользователя;
- предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и материалам, содержащимся в Сервисе «Электронная зачетная книжка спортсмена» и интегрированных с Сервисом спортивных информационных системах.

4.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сервисе «Электронная зачетная книжка спортсмена», улучшения качества работы Сервиса и его содержания.

Политика конфиденциальности

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе. 5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные

уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Условия обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя или его законного представителя на обработку его персональных данных.

6.2. Согласие на обработку Персональных данных может быть дано Пользователем или его законным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными законами.

6.3. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

6.4. Право доступа к Персональным данным Пользователей имеют работники Оператора в соответствии с их должностными обязанностями.

6.5. Передача Персональных данных Пользователя третьим лицам осуществляется Оператором исключительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пользователя третьей стороне на основании заключаемого с этой стороной договора. Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных Пользователя по поручению Оператора, обязана соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

7. Основные права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокировки, уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Пользователь обязан:

- предоставить о себе достоверные данные;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных; - исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Основные права и обязанности Оператора

8.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверную информацию и документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать и осуществлять обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законных представителей;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в части персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

9. Хранение персональных данных.

9.1. В объеме, требуемом законодательством Российской Федерации, Оператор хранит персональные данные Пользователя в течение всего срока их взаимоотношений, а также в течение разумного дополнительного периода в соответствии с действующим законодательством о сроках давности, если иное не обусловлено требованиями законодательства РФ.

9.2. Вся информация, которую предоставляет Пользователь хранится на защищенных облачных серверах. Любая информация, вводимая Пользователем на Сервисе «Электронная зачетная книжка спортсмена», шифруется с использованием технологии SSL.

10. Меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке.

10.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры или обеспечивает их принятие, предусмотренные законодательством в области защиты персональных данных, для защиты персональных данных, требующих обеспечения конфиденциальности, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

10.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 10.3.1. назначением ответственного за организацию обработки Персональных данных;

10.3.2. разработкой и внедрением локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

10.3.3. определением угроз безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке;

10.3.4. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных;

10.3.5. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

10.3.6. ограничением доступа третьих лиц в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку персональных данных, а также хранятся носители информации;

10.3.7. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

10.3.8. ознакомлением работников Оператора непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями настоящей Политики;

10.3.9. ознакомление работников Оператора непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;

10.3.10. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

10.4. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных.

11.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11.4. Пользователь дает согласие на осуществление записей голосовых-чат консультаций, которые в дальнейшем шифруются, с целью подтверждения факта обращения пользователя и контроля качества предоставляемых консультаций. Указанные записи не подлежат разглашению и передаче третьим лицам без письменного согласия пользователя на такое разглашение и передачу.

12. Использование файлов cookie.

12.1. Используя Сайт/Кросс-платформенное мобильное приложение «Электронная зачетная книжка спортсмена» Оператора, Пользователь дает согласие Оператору на обработку файлов cookie с использованием метрических сервисов Google Analytics (Гугл Аналитикс), Google Adwords (Гугл Адвордс), Yandex Metrika (Яндекс Метрика), Yandex.Direct (Яндекс.Директ) для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайтов Оператора.

12.2. Обработка файлов cookie Оператором осуществляется в обобщенном виде и не соотносится с личными сведениями Пользователей.

12.3. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена» Пользователем.

12.4. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена» Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сервиса Оператора могут стать недоступны.

12.5. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

12.6. При использовании Сервиса «Электронная зачетная книжка спортсмена» Пользователь информируется о сборе и использовании файлов «cookie».

13. Разрешение споров.

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 45 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

14. Заключительные положения.

14.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

14.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Оператора и распространяется на персональные данные Пользователя, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

14.3. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте в сети Интернет по адресу sportregister.ru

14.4. Пользователь принимает на себя риски и обязанность самостоятельно отслеживать на Сайте Оператора размещение Оператором перечня изменений и/или дополнений к условиям Политики или новой редакции Политики.