

ОФЕРТА
ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ООО «СОЮЗ СПОРТ И ЗДОРОВЬЕ»
(далее - «Правила»)

*Услуги в соответствии с Правилами оказываются Обществом с
ограниченной ответственностью «Союз Спорт и Здоровье»*

(ИНН 9703005344; КПП 773101001; ОГРН 1197746696399; ОКТМО 45321000; ОКПО 42378971; Юр. адрес: г. Москва, муниципальный округ Можайский вн.тер. г., тер. Сколково инновационного центра, Большой б-р, д. 42, стр. 1, ЭТАЖ 1, ПОМЕЩ./РАБ.МЕСТО № 306/№ 53, 121205)

Раздел I. Основные положения

1. Предмет.

1.1. Настоящие Правила являются публичной Офертой (публичным договором) и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. В порядке и на условиях настоящих Правил Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги, приобретение которых Клиент осуществил путем Акцепта, а Клиент обязуется оплатить Исполнителю Услуги и выполнить иные обязательства по настоящим Правилам.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Клиентом, а Исполнитель и Клиент совместно именуется Сторонами договора Оферты.

1.3. В соответствии с Правилами Клиент вносит плату за предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг в сфере здоровьесбережения дистанционным способом (далее по тексту – «Услуги») в соответствии с выбранной Клиентом услуги.

1.4. Услуги предоставляются Клиенту Исполнителем на Интеллектуальной платформе здорового питания - «Активное Долголетие» на основании приобретенного Сертификата, на условиях настоящих Правил.

1.5. Принимая Правила, Клиент принимает положения приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе и опубликованных на сайте: <https://dolgoletie.hh-ai-serv.ru>

1.6. Конкретный перечень и объем услуг, которые Клиент вправе требовать от Исполнителя в соответствующий период, указаны в Сертификате, направляемом Клиенту в форме электронного документа (на электронную почту, либо размещаемый в личном кабинете Клиента).

1.7. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.8. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что при удалении Личного кабинета, вне зависимости от причины такого удаления, в соответствии с Правилами, данные и информация, хранящиеся в Личном кабинете, уничтожаются по истечении срока в соответствии с Политикой Конфиденциальности Исполнителя, опубликованной на Сайте.

Исполнитель не несет ответственность за ущерб, потери и/или убытки, которые могут возникнуть у Клиента в связи с удалением Личного кабинета.

1.9. Если Клиент не согласен с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает отказаться от ее акцепта.

2. Термины и определения, используемые в Правилах.

Официальный сайт Исполнителя (Сайт) – информационный ресурс (канал) коммуникации Исполнителя с Клиентами, размещенный в свободном доступе в сети интернет по адресу [https:// dolgoletie.hh-ai-serv.ru](https://dolgoletie.hh-ai-serv.ru), содержащий достоверную, полную и актуальную информацию об оказываемых Услугах Исполнителя, гарантии получения Услуги надлежащего качества и сохранности конфиденциальных данных Клиентов.

Центр обслуживания Клиентов (ЦОК) – канал коммуникации с Клиентами, функционирующий посредством приема и направления электронных сообщений по электронной почте. Электронный адрес ЦОК: support@hh-ai-serv.ru.

Сертификат – электронный документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг в сфере нутрициологии и содержащий номер Сертификата, дату заключения договора, сумму платежа. Сертификат направляется Клиенту в электронной форме на сообщенный Клиентом адрес электронной почты либо размещается в Личный кабинет на Сайте.

Форма Сертификата устанавливается Исполнителем и может быть изменена в одностороннем порядке.

Идентификатор – уникальный номер Клиента в системе учета Исполнителя, где идентификатором является номер Сертификата.

Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 16 (шестнадцати) лет, обладающее необходимым объемом дееспособности и/или получившее согласие на принятие (акцепт) настоящих Правил от законных представителей, которое приобрело право требовать предоставления Исполнителем Услуг, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, в том числе в электронном виде, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил.

Для целей выполнения Исполнителем обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Сертификат, в том числе получило после его оплаты идентификационные данные, например, уникальный номер Сертификата и предоставило Исполнителю свои идентификационные данные при первом обращении к Исполнителю и/или согласие от законных представителей. Лицо, приобретшее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Исполнитель обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами.

Платеж – денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Сертификата. Денежные средства вносятся Клиентом в качестве платы за период предоставления Клиенту права требования от Исполнителя оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Клиентом Сертификата. Платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период предоставленного срока действия или нет, и остается у Исполнителя независимо от того, отказался ли Клиент от договора досрочно или нет. Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Исполнителя только за предоплаченный период.

Идентификация – это совокупность действий Клиента, сотрудника Исполнителя, направленных на полную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Исполнителя, целью которых является фиксация идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Клиента при обращении Клиента с Запросом на получение Услуг по дистанционным средствам связи к Исполнителю.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) – обращение Клиента в форме электронного направления, для получения Услуги в соответствии с настоящими Правилами, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Исполнителем.

Специалист – практикующий психолог или гериатр (сотрудник Исполнителя (или иное лицо, с которым Исполнитель заключил соответствующий договор), имеющий надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие его образование, опыт работы, владеющий необходимой квалификацией, привлеченный Исполнителем для непосредственного предоставления Услуги в соответствии с настоящими Правилами, без назначения медицинских препаратов, медицинских вмешательств и лечения.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящих Правил, Приложений к Правилам, а также иных документов, разработанных на их основе, опубликованных на Сайте, Клиентом путем выражения согласия на заключение Договора на условиях настоящих Правил посредством совершения действий, предусмотренных п.3.1 настоящих Правил.

Личный кабинет – это персональный раздел, находящийся на Сайте и дающий доступ к отслеживанию приобретенных Сертификатов, созданных Заявок и загруженных Документов Клиента. Клиент имеет доступ к Личному кабинету на любых устройствах, введя логин и пароль. Личный кабинет доступен исключительно Клиенту в течение срока действия Договора и после его окончания.

Правила предоставления услуг ООО «Союз спорт и здоровье» – настоящие Правила, регулирующие отношения между Клиентом и Исполнителем по оказанию Услуг.

Услуги – деятельность Исполнителя в соответствии с настоящими Правилами с применением Интеллектуальной платформы здоровьесбережения - «Активное Долголетие», направленная на удовлетворение Запроса Клиента на:

1) безвозмездной основе, заключающаяся во внесении своих анкетных данных, после чего сервисом формируется результат в форме оценки в предметной области анкеты, содержащий краткую персональную рекомендацию, направленную на улучшение состояния;

2) возмездной основе, заключающаяся в:

- проведении Специалистом дистанционного консультирования в сфере нутрициологии в интересах Клиента (с почасовой оплатой);

- применении диалогового сервиса психоэмоциональной поддержки на основе технологии искусственного интеллекта (по подписке на 1 мес с последующей автоматической пролонгацией);

- подписка на Базу знаний о лекарствах (по подписке на 14 дней с последующей пролонгацией).

Услуга «Качество жизни» - по результатам анкетных данных происходит автоматическое формирование результата в форме оценки и рекомендаций. Предоставляется по подписке на 1 мес с последующей автоматической пролонгацией и распространяется на Клиента и “членов семьи”. При этом стоимость услуги зависит от количества лиц - “членов семьи” Клиента.

Услуга «Психология» - по результатам анкетных данных происходит автоматическое формирование результата в форме оценки и рекомендаций. Предоставляется по подписке на 1 мес с последующей автоматической пролонгацией и распространяется на Клиента и “членов семьи”. При этом стоимость услуги зависит от количества лиц - “членов семьи” Клиента.

Услуга «Собеседник» - получение консультации от разных ИИ-психологов в диалоговом режиме по наиболее распространенным проблемам: хроническое беспокойство, трудности в управлении повседневным стрессом; сложности в отношениях с партнерами, друзьями, членами семьи или коллегами; трудности в управлении сильными эмоциями, перепады настроения, гнев или чувство эмоционального выгорания; заниженная самооценка, потеря смысла или личной мотивации. Предусмотрено выбор удаления либо сохранения диалога при выходе из диалога.

Услуга «Консультация со специалистом» - консультация Специалиста, посредством устного общения с Клиентом и/или письменного общения в чате, в течение которой Клиент имеет возможность обсудить со Специалистом интересующую его тему и получить развернутый ответ на поставленный вопрос. По результатам проведения консультации Специалист выдает письменное заключение, которое Клиент получает в Личный кабинет. Предоставляется Клиенту единолично с почасовой оплатой или в количестве не более 2х обращений.

Услуга “Подписка на Базу знаний о лекарствах” - получение доступа в Базу знаний о лекарствах, которая содержит описания лекарственных препаратов, показания к применению и режимы дозирования, побочные эффекты, противопоказания, состав и формы выпуска, фотографии упаковок, фармакологическое действие, симптомы передозировки, лекарственное взаимодействие, особые указания по применению, условия хранения и отпуска из аптек. Предоставляется по подписке на 14 дней с последующей автоматической пролонгацией и распространяется на Клиента и “членов семьи”. При этом стоимость услуги не зависит от количества лиц - “членов семьи” Клиента.

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора оказания услуг

3. Порядок заключения и действие Договора.

3.1. Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается приобретение Клиентом права требования оказания Услуг, подтверждаемое получением Сертификата в электронном виде, посредством оплаты услуг Исполнителя.

3.1.1. Клиент может приобрести Сертификат непосредственно на Сайте Исполнителя, а также обратившись к Партнеру Исполнителя.

3.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента.

3.3. Моментом заключения Договора является дата приобретения Сертификата.

3.4. Срок действия Сертификата определяется и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения платежа.

3.5. Если Клиент не обращался за оказанием Услуг к Исполнителю в период действия Сертификата и/или пропустил срок обращения за оказанием Услуг по любым причинам, если иное не согласовано с Исполнителем, то в силу абонентского характера договора оказания услуг платеж, внесенный Клиентом, возврату не подлежит (ст. 429.4 ГК РФ).

3.6. Неиспользование Клиентом услуг в течение срока действия Сертификата не является основанием для использования средств, которые были уплачены Клиентом, для получения других услуг Исполнителя.

3.7. Акцептуя настоящие Правила, Клиент принимает условия о возврате Сертификата и отказа от Договора, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом абонентского характера такого Договора.

3.8. Возврат денежных средств Клиенту за приобретенный Сертификат:

3.8.1. Возврат полной суммы денежных средств за оплату Сертификата осуществляется исключительно до наступления одного из следующих событий:

- истечение 30 (тридцати) календарных дней с момента приобретения Сертификата (не включая дня покупки);
- использование Клиентом одной или более Услуг.

3.8.2. В указанном в п. 3.8.1 случае Клиент вправе досрочно отказаться от Договора с Исполнителем, направив Исполнителю Заявление (с указанием актуальных реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств) об отказе от Договора (расторжении Договора) одним из следующих способов:

А) Заполнив корректно электронную форму, размещенную в сети Интернет по адресу: <https://dolgoletie.hh-ai-serv.ru/unsubscribe/> на Сайте Исполнителя.

Б) В случае, если по каким-либо причинам Клиенту не удастся заполнить необходимую электронную форму, он имеет право направить Исполнителю подписанное Заявление об отказе от Договора на электронную почту Исполнителя support@hh-ai-serv.ru.

3.8.2.1. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода и/или на все виды электронных кошельков.

3.8.2.2. К заявлению прилагается копия Сертификата.

3.8.2.3. Срок рассмотрения Заявления Клиента о досрочном расторжении Договора и возврат денежных средств составляет не более 7 (семи) календарных дней с даты получения Исполнителем Заявления и документа, указанного в п. 3.8.2.2 настоящих Правил.

3.8.3. При принятии положительного решения по результатам рассмотрения Заявления Клиента, Исполнитель производит возврат денежных средств на счет Клиента по реквизитам, которые указал Клиент в Заявлении.

3.9. Клиент несет полную ответственность и гарантирует верность указанных в заявлении реквизитов и данных. В случае возникновения спорных

ситуации, связанных с неправильно указанными Клиентом реквизитами, Клиент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать возникшие проблемы.

3.10. Клиент полностью осознает и принимает, что Исполнитель и Специалист не оказывают и не предоставляют медицинские услуги, не выдают рецептов, не осуществляют назначение медицинских препаратов, не осуществляют медицинских вмешательств, не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой, а также не консультируют в области медицины и смежных с ней областей.

3.11. Клиент полностью осознает, что Исполнитель и Специалист ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат оказанных услуг.

3.12. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Специалиста/Исполнителя, но и от личных качеств Клиента.

Раздел III. Перечень, объем, порядок и условия оказания Услуг

4. Перечень и условия оказания Услуг.

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту на Интеллектуальной платформе здоровьесбережения - «Активное Долголетие», приведены в приложении к Договору, и оказываются посредством Личного кабинета на Официальном сайте Исполнителя, а также посредством устного общения с Клиентом и/или письменного общения в чате.

4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.3. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в получении Услуги, в т.ч. консультации Специалиста.

4.4. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов, соответствующим требованиям, устанавливаемым Исполнителем.

4.5. Услуги оказываются Исполнителем на русском языке.

5. Сроки и порядок оказания Услуг

5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Исполнителем.

5.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительной информации, изменения Запроса), истечение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса.

5.3. Порядок предоставления услуг:

5.3.1. Услуга «Консультация со специалистом» предоставляется Исполнителем в период с 09:00 до 21:00 по московскому времени ежедневно, при условии предварительного согласования времени проведения консультации со Специалистом.

Услуги «Онлайн-тест пищевых привычек», «Рекомендательный сервис по питанию и физическим нагрузкам на основе технологии искусственного

интеллекта» и «Подписка на базу знаний о здоровом питании» предоставляется Исполнителем в круглосуточном режиме.

5.3.2. Для получения определенной Услуги, Клиент на Официальном сайте Исполнителя отмечает Услугу, которую он желает получить и попадает на стартовый экран определенной услуги.

5.3.3. При обращении Клиента за получением Услуги «Консультация специалиста»:

5.3.3.1. Клиент попадает на страницу выбора специалиста, где представлены карточки имеющих в системе консультантов с краткой информацией, включающей в себя фото, ФИО, стаж.

Выбрав специалиста, клиент нажимает на карточку, и автоматически переходит в подробный экран специалиста.

5.3.3.2. На карточке Специалиста клиент может получить более подробную информацию о нем, а также выбрать желаемые дату и время для консультации.

Выбрав время, можно нажать кнопку для отправки заявки на консультацию или же, вернуться в список специалистов.

5.3.4. Коммуникация Специалиста с Клиентом осуществляется через Личный кабинет Клиента на Сайте и/или путем использования телефонной связи и/или с помощью мессенджеров, которые используются Исполнителем.

5.3.5. Клиент вправе запросить отмену или перенос любой назначенной консультации без каких-либо издержек или пени, в случае если такой запрос соответствует следующим требованиям одновременно:

5.3.5.1. Запрос об отмене или переносе назначенной консультации совершается не менее чем за 24 часа до назначенной консультации (отсчет идет по часовому поясу Исполнителя);

5.3.5.2. Запрос считается оформлен путем направления Специалисту соответствующего сообщения через сервисы сайта <https://diet.hh-ai-serv.ru>

5.3.6. Любая форма связи, кроме как через сервисы Сайта не может быть учтена.

5.3.7. Запрос Клиента считается не действительным и/или Специалист вправе считать консультацию оказанной в случаях если:

5.3.7.1. Клиент запросил отменить или перенести назначенную консультацию Специалиста менее чем за 24 часа (отсчет идет по часовому поясу Исполнителя) до назначенной консультации;

5.3.7.2. Клиент пропустил консультацию без какого-либо предупреждения или должным образом оформленного запроса в рамках вышеописанного правила.

5.3.8. Специалист в праве запросить отменить или перенести любую назначенную консультацию без каких-либо издержек или пени, в случае если такой запрос соответствует следующим требованиям одновременно:

5.3.8.1. Запрос об отмене или переносе назначенной консультации совершается не менее чем за 24 часа до назначенной консультации (отсчет идет по часовому поясу Исполнителя);

5.3.8.2. Запрос оформлен используя сообщение Клиенту через сервис Сайта <https://diet.hh-ai-serv.ru>

5.4. Контроль за качеством предоставления Услуг:

5.4.1. Исполнителем осуществляется контроль за качеством Услуг, предоставляемых Специалистами Исполнителя, и их соответствие общим стандартам оказания услуг в сфере нутрициологии.

5.4.2. В случае, если Клиент считает, что Услуги были предоставлены ему не надлежащего качества, Клиент вправе обратиться к Исполнителю с жалобой с использованием электронной почты, размещенных на Официальном сайте Исполнителя и указанном в п. 2 Правил.

5.5. Предоставление Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, установленных правом территории оказания Услуг, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

6. Период оказания Услуг (срок действия Сертификата).

6.1. Период оказания Услуг (срок действия Сертификата) определяется выбранной Клиентом Услугой и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения платежа за приобретение Сертификата, и истекает в 24:00 часов последнего календарного дня срока.

7. Порядок исчисления сроков оказания Услуг.

7.1. Сроки оказания Услуг, установленные в днях, начинают исчисляться с 9:00 часов по Московскому времени рабочего дня, следующего за календарным днем фиксации Запроса на оказание Услуг, если Правилами не установлен иной порядок исчисления сроков для оказания конкретных Услуг.

7.2. Сроки оказания Услуг, установленные в часах, начинают исчисляться с момента поступления Запроса.

7.3. Моментом поступления Запроса является момент фиксации специальными техническими средствами Исполнителя Запроса в предусмотренном Правилами допустимом формате, включая соблюдение Клиентом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных. Исполнитель регистрирует Запросы в разумные сроки.

7.4. В настоящих Правилах под месяцем понимается календарный месяц, под днем понимается рабочий день в г. Москве.

8. Сроки оказания Услуг.

8.1. Услуги по Запросам, поступившим до 09:00 рабочего дня по московскому времени, предоставляются в этот же рабочий день с 09:00 до 21.00 по московскому времени.

8.2. Услуги по Запросам, поступившим после 21:00 рабочего дня по московскому времени, предоставляются на следующий рабочий день с 09:00 до 21.00 по московскому времени.

8.3. Услуги по Запросам, поступившим в выходные дни, предоставляются на следующий рабочий день с 09:00 до 21.00 по московскому времени.

8.4. В отдельных случаях предоставление Услуг может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 2 (два) календарных дня.

8.5. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

8.6. Необходимым условием оформления Исполнителем Запроса на предоставление Услуг является наличие у Клиента действующего Сертификата, под которым подразумевается, в том числе, обладание всеми идентификационными данными, за исключением случаев неправомерного завладения Сертификатом.

9. Требования к коммуникациям.

9.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Исполнителем и содержится на сайте Исполнителя, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Исполнителя. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как и любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

9.2. Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее двух исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Клиента, указанный им при Запросе на оказание Услуг. При недоступности Клиента при таких вызовах Услуга считается не оказанной в отсутствие вины Исполнителя.

Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают исчисляться заново.

9.3. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Исполнителем применительно к конкретному информационному взаимодействию.

9.4. При использовании Услуг Клиент не вправе: - передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; - выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц; - передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию; - иным образом нарушать требования

законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

Раздел IV. Конфиденциальная информация

10. Персональная информация. Персональные данные Клиентов.

10.1. Клиент, приобретая и активируя Сертификат, выражает свое согласие на использование и обработку Исполнителем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора, в том числе передачу третьим лицам персональных данных Клиента для целей, связанных с оказанием Клиенту Услуг.

Согласие Клиента действует до момента получения Исполнителем письменного отзыва своего согласия от Клиента.

10.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиентов, а также иных лиц, действующих от имени Клиента, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем.

10.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента, иных лиц, сведения о которых предоставил Клиент.

10.4. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

10.4.1. Идентификация Клиента и оказание Услуг;

10.4.2. Предоставление Клиенту персонализированных Услуг;

10.4.3. Улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;

10.4.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

10.5. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Исполнитель осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 10.4 настоящих Правил.

10.6. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем, действующих в отношении всей информации, которую Исполнитель может получить о Клиенте в процессе пользования Услугами.

10.7. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящего пункта и указанными в нем условиями обработки его персональных данных, и с Политикой конфиденциальности Исполнителя, опубликованной на Сайте.

10.8. Исполнитель не обязывается проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентом, и не осуществляет контроль за его дееспособностью, однако исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

10.9. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

10.10. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.11. Клиент выражает свое согласие Исполнителю на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Раздел V. Права и обязанности Сторон

11. Права Клиента.

11.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Сертификатом.

11.2. Сообщать Исполнителю обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны Специалиста Исполнителя.

11.3. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

11.4. Удалить Личный кабинет, находящийся на Сайте в любой момент по собственному желанию, перейдя в раздел «Профиль».

11.5. Отказаться от Услуг в течение срока, установленного настоящими Правилами, посредством обращения к Исполнителю с заявлением об отказе от Услуг.

11.6. Требовать от Исполнителя возврата денежных средств, уплаченных заемщиком за оказание Услуг, за вычетом стоимости части таких Услуг, фактически оказанных до дня получения Исполнителем, заявления Клиента об отказе от Услуг, поданного в течение срока, установленного настоящими Правилами.

12. Обязанности Клиента.

12.1. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

12.2. При первом обращении к Исполнителю предоставить необходимую для целей п. 10.4 настоящих Правил идентификационную информацию, представляющую совокупность уникальных данных, указанных в Сертификате и персональной информации Клиента.

12.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении к Исполнителю за получением Услуг.

12.4. Присутствовать на консультациях в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время консультации, не покидать её ранее установленного

времени, без уважительной причины, а также не присутствовать на консультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Клиента, о чем Клиент, в обязательном порядке уведомляет Специалиста; информировать Специалиста об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родственниками, близкими друзьями, партнерами; информировать Специалиста об изменениях в своем физическом и психологическом самочувствии.

12.5. Незамедлительно уведомить Специалиста о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках самоубийства, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических и психических, состояниях.

12.6. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящими Правилами.

12.7. Предоставить полную и достоверную информацию, от которой будет зависеть качество предоставленной Услуги;

12.8. Предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения устойчивого телекоммуникационного соединения в случае обращения к Исполнителю за чат-голосовой консультацией;

12.9. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на Официальном сайте Исполнителя.

12.10. Сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней об изменении в сведениях, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора (почтовый адрес, контактные реквизиты, номера мобильного телефона, адрес электронной почты и др.) и которые были указаны им при регистрации на Сайте.

12.11. Если не указано иное, Клиент обязуется не демонстрировать, распространять, публиковать, воспроизводить, дублировать, копировать, создавать производные работы, изменять, продавать, перепродавать, использовать, или передавать в любых коммерческих и иных целях, любую часть Сайта и/или любую информацию, опубликованную на Сайте Исполнителя.

12.12. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

13. Права Исполнителя.

13.1. Получить оплату в полном объеме за оказываемые услуги.

13.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Клиентам.

13.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

13.4. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

13.5. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда:

13.5.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил.

13.5.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента.

13.5.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Исполнителем требований законодательства РФ, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

13.5.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Исполнителя.

13.6. Исполнитель имеет право в любое время и без объяснения причин расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии возврата Клиенту оплаченного платежа.

14. Обязанности Исполнителя.

14.1. Оказывать Клиенту по Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 13.5, п. 19.1.4 настоящих Правил.

14.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

14.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на Официальном сайте Исполнителя.

14.4. Обеспечить Клиенту возможность удаления Личного кабинета с Сайта в разделе «Профиль».

Раздел VI. Прочие условия

15. Урегулирование споров.

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя и ее рассмотрение Исполнителем), то все споры между Исполнителем и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

15.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Исполнителем.

15.3. Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, стороны соглашаются с тем, что суд должен стремиться воплотить в жизнь намерения сторон, как это отражено в настоящих Правилах, при этом иные положения настоящих Правил остаются в силе.

16. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

16.1. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

16.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, возникшие вследствие событий экстраординарного характера, которые не могли быть предусмотрены и которые Стороны не могли предотвратить, например, эпидемии, пожар, наводнение, землетрясение или другие природные явления, а также войны, ограничения или санкции любых государств, произошедшие де-юре или де-факто, действия или отказы любых государственных властей, блокады, забастовки, саботаж, беспорядки, мятежи, задержки авиарейсов, другие действия или события,

при условии, что эти обстоятельства влияют на выполнение Стороной договорных обязательств и в их возникновении отсутствует вина Стороны, которой такие обстоятельства помешали выполнению своего обязательства по настоящему Договору.

16.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств для одной из Сторон по настоящему Договору, она обязана не позднее семидневного срока со дня их наступления письменно проинформировать другую сторону о наличии таких обстоятельств, препятствующих выполнению настоящего Договора. В случае несогласия противоположной стороны об отнесении обстоятельств к форс-мажорным, вопрос об определении этих обстоятельств как форс-мажорных должен быть решен специально уполномоченным органом путем предоставления акта подтверждения форс-мажорных обстоятельств.

16.4. Если сообщение о форс-мажорных обстоятельствах отсутствует, Стороны теряют право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства в случае невыполнения своих обязательств по настоящему Договору.

16.5. Срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соответственно на срок, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

16.6. Если форс-мажорные обстоятельства длятся более 14 (четырнадцать) календарных дней, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 7 (семь) дней. При этом Стороны теряют право требовать друг от друга возмещения возможного ущерба.

17. Участие в рекламных акциях.

17.1. Клиент предоставляет Исполнителю свое согласие на получение информации и рекламных материалов об услугах Исполнителя, акциях и мероприятиях, связанных с деятельностью Исполнителя путем отправления Исполнителем соответствующих SMS - сообщений и уведомлений на электронную почту Клиента.

17.2. Клиент соглашается на бесплатное использование предоставленной им информации о себе Исполнителем с маркетинговой и/или другой целью методами, которые не противоречат законодательству Российской Федерации (в т.ч. путем передачи третьим лицам), например, на бесплатное использование имени, фамилии Клиента, интервью либо других материалов о нем с рекламной/маркетинговой целью, в т.ч. право публикации (в т.ч. его имени) в СМИ, любых печатных, аудио- и видеоматериалах, интервью из СМИ, а также для отправки информации, сообщений (в т.ч. рекламного характера) на территории Российской Федерации в течение действия Договора, и такое использование не будет возмещаться Клиенту и/или иным третьим лицам.

17.3. Клиент подтверждает, что предоставляет такое согласие в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

18. Ответственность Сторон.

18.1. Клиент и Исполнитель несут ответственность за нарушение условий настоящих Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Исполнитель не отвечает за любые помехи, сбои или иные технические проблемы, негативно отразившиеся на проведении консультации, если такие проблемы находятся вне контроля Исполнителя.

18.3. Исполнитель не несет ответственности за качество и своевременность оказываемых услуг, если Клиент для получения Услуг предоставил Исполнителю ложную и/или неполную информацию.

18.4. Все результаты Услуг Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер. Клиент самостоятельно принимает окончательное решение по использованию и применению полученной информации, в рамках оказанных Услуг, или иных результатов оказания Услуг. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием результатов полученных Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности полученных Услуг.

18.5. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества и не является основанием для привлечения к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг.

18.6. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Клиентом ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Клиента.

19. Заверения и гарантии.

19.1. Заключение Договора оказания услуг в сфере нутрициологии Клиент гарантирует, что на момент его заключения:

19.1.1. Дееспособность Клиента никоим образом не ограничена, и он имеет полное, ничем не ограниченное, право заключить и выполнить этот Договор и отвечать по своим обязательствам.

19.1.2. Клиент заключает Договор оказания услуг в сфере нутрициологии не под влиянием ошибки, заблуждения, обмана относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение, а также не под влиянием тяжелого для него обстоятельства.

19.1.3. Условия данного Договора Клиент считает выгодными для себя.

19.1.4. Клиент не вводит намеренно Исполнителя в заблуждение относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение; обман имеет место, если сторона отрицает наличие обстоятельств, которые могут препятствовать заключению Договора, или если она замалчивает их существование.

19.1.5. Клиент заключает Договор оказания услуг в сфере нутрициологии в соответствии со своим волеизъявлением без применения к нему какого-либо давления со стороны Исполнителя или со стороны третьих лиц.

19.1.6. Перед заключением Договора оказания услуг в сфере нутрициологии Клиент должным образом и в доступной форме ознакомился со всеми условиями настоящих Правил, их полностью и одинаково с Исполнителем понимает, считает справедливыми, адекватными, разумными и никаких возражений к ним не имеет.

19.1.7. Клиент осознает, что Исполнитель/Специалист не оказывают медицинские услуги.

19.1.8. Клиент понимает, что Интеллектуальная платформа здоровьесбережения - «Активное Долголетие» предназначена для людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Клиента или иных лиц. Клиент подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Исполнителя/Специалиста о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.

20. Заключительные положения.

20.1. Стороны безотзывно подтверждают, что настоящий Договор стороны заключили в том числе на основании принципа «свободы договора». Стороны также безотзывно подтверждают, что положения настоящего Договора им понятны, являются разумными и справедливыми.

20.2. Любая информация на Сайте <https://diet.hh-ai-serv.ru> (включая, но не ограничиваясь данными, текстами, программным обеспечением, музыкой, звуком, изображением, видео, графиками, графикой, презентациями, сообщениями и/или любой другой информацией («контент»)), не представляет собой (как, по сути, так и по форме) медицинские консультации любого рода, и не предназначена для диагностики или идентификации лечения медицинского состояния. Ничто на Сайте <https://diet.hh-ai-serv.ru> не может быть истолковано как попытка предложить или сделать медицинское заключение или иным образом участвовать в медицинской практике.

20.3. Принимая настоящие Правила, Клиент соглашается с тем, что не может использовать любую функцию, предоставляемую на Сайте, чтобы получить или запросить рецепты на лекарства/любые медицинские назначения и медицинские вмешательства для диагностики, лечения. Получение рецептов/любых медицинских назначений для диагностики, лечения через или с помощью Услуг Исполнителя, строго запрещено и является безоговорочным основанием для отказа Клиенту в дальнейшем предоставлении Услуг.

20.4. Все результаты Услуг Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер.

20.5. Стороны согласовали применение следующего порядка внесения изменений и/или дополнений в Правила:

20.5.1. Изменения и/или дополнения условий настоящих Правил, изложение Правил в новой редакции могут осуществляться только Исполнителем в одностороннем порядке.

20.5.2. Перечень изменений и/или дополнений к условиям Правил или новую редакцию Правил Исполнитель размещает на своем Официальном сайте.

20.5.3. Внесенные изменения и/или дополнения к Правилам или новая редакция Правил распространяются на всех Клиентов, включая тех, которые заключили Договор и приобрели Услуги, но не воспользовались ими до вступления в силу внесенных изменений и/или дополнений к Правилам, изложение Правил в новой редакции.

20.5.4. Клиент принимает на себя риски и обязанность самостоятельно отслеживать на Официальном сайте Исполнителя размещение Исполнителем перечня изменений и/или дополнений к условиям Правил или новой редакции Правил.

20.6. Если по решению суда признается недействительным какое-либо положение настоящих Правил, Стороны соглашаются с тем, что такое положение будет считаться замененным на иное положение, которое реализует первоначальные намерения сторон (в той мере, в какой это разрешено законом). Если одно из положений настоящих Правил станет недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений.

Недействительное положение должно быть заменено положением, допустимым в правовом отношении и близким по смыслу к измененному. Недействительность одного или нескольких положений настоящих Правил не влечет недействительности всех Правил или его положений.

20.7. Все Приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

20.8. При наличии различий между положениями Правил и Приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Исполнителем и Клиентами, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

20.9. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Официальном сайте Исполнителя.

Приложение к
ОФЕРТЕ «ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ООО «СОЮЗ СПОРТ И ЗДОРОВЬЕ»

**Услуги на Интеллектуальной платформе
здоровьесбережения - «Активное Долголетие»**

1. Настоящие Правила предусматривают порядок и условия предоставления следующих Услуг на Интеллектуальной платформе здоровьесбережения - «Активное Долголетие».

Наименование услуги	Описание услуги	Срок действия услуги	Стоимость в рублях
Качество жизни	По результатам анкетных данных происходит автоматическое формирование оценки и результата в форме рекомендаций, направленных на улучшение состояния	Подписка 1 мес. с автоматической пролонгацией	399,00 рублей
Психология	По результатам анкетных данных происходит автоматическое формирование оценки и результата в форме рекомендаций, направленных на улучшение состояния	Подписка 1 мес. с автоматической пролонгацией	399,00 рублей
Собеседник	Получение консультации от разных ИИ-психологов в диалоговом режиме по обозначенным пользователем проблемам из числа поддерживаемых системой. Предусмотрено выбор удаления либо сохранения диалога при выходе из диалога.	Подписка 1 мес. с автоматической пролонгацией	699,00 рублей
Консультация со специалистом	По результатам анкетных данных Клиент выбирает специалиста. На карточке специалиста Клиент может прочесть более подробную информацию о нем, а также выбрать желаемые дату и время для консультации. Выбрав время, можно нажать кнопку для отправки заявки на консультацию. По результатам проведения консультации специалист выдает письменное заключение, которое Клиент получает в Личный кабинет	По продолжительности и консультации (почасовая оплата): 1 час или количество обращений не превышающее 2 обращения	1990,00 руб.
Подписка на Базу знаний о лекарствах	Базу знаний о лекарствах, которая содержит описания лекарственных препаратов, показания к применению и режимы дозирования, побочные эффекты, противопоказания, состав и формы выпуска, фотографии упаковок, фармакологическое действие, симптомы передозировки, лекарственное взаимодействие, особые указания по применению, условия хранения и отпуска из аптек.	Подписка на 14 дней с автоматической пролонгацией	99,00 руб за 14 дней

2. Сертификаты на, предусмотренные настоящим Приложением услуги, доступны для приобретения Клиентами на Официальном сайте Исполнителя.

3. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил предоставления услуг, опубликованных на Сайте.

4. Настоящее Приложение вступает в силу с даты опубликования на Сайте.